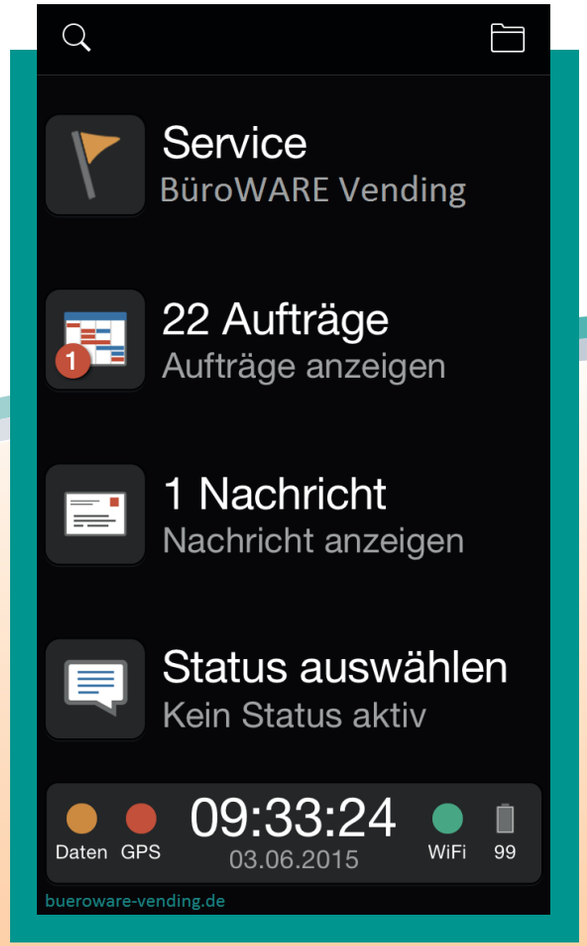
Die BüroWARE mobile Vending APP

Einfache Übergabe von Serviceaufträgen oder Befüllscheinen für Touren auf ein Smartphone oder Tablet.



Die Übertragung erfolgt ONLINE aber eine Erfassung ist auch OFFLINE möglich, wenn mal keine Internetverbindung (Keller, Betongebäude, Treppenhaus etc.) möglich ist. So dokumentieren Sie lückenlos bis zum Bild bei Installationen oder Vandalismusschäden!

Die richtigen Informationen in der jeweiligen Service-Situation sind die Basis für perfekten Service.

Ja, wir möchten die APP einsetzen!

- ☐ wir benötigen aber weitere Informationen!
- ☐ Bitte erstellen Sie ein ANGEBOT über ___ Lizenzen
- ☐ Wir haben die APP heruntergeladen, bitte aktiveren!
- ☐ Sonstiges: _____

Firma

Ansprechpartner

Telefon

Mail

BüroWARE mobile Vending
bestellen bei:

B.I.T. Soft GmbH & Co. KG
Telefon: 05722 950 450
Fax: 05722 950 455
www.bueorware-vending.de

BüroWARE VENDING

BüroWARE mobile

Optimieren Sie

Ihre Touren und erstellen Sie digitale Servicebelege u. Befüllungen ganz einfach mit einer APP, die Sie auf Apple iPAD oder iPhone oder Android Tablets bzw. Smartphones einsetzen!

Ab sofort downloaden

Die BüroWARE mobile Vending APP

Mit **BüroWARE mobile Vending** für iPhone/iPad können Sie Kundenservice sowie Liefer-/Befüllanforderungen auch unterwegs abwickeln und auf Aufträge aus BüroWARE jederzeit und überall zugreifen.

BüroWARE mobile Vending ermöglicht Ihrem Außendienst technische Services komplett abzuarbeiten und vollständig zu dokumentieren. Ebenso können Sie Befüllungen von Automaten oder Warenlieferungen mit der Anwendung abwickeln und damit insgesamt die Prozesskette erheblich verbessern. Der Prozess kann vom Auftrag bis zur Rechnung papierlos erledigt werden und man erreicht, dass manuelle Arbeitsschritte bei Kundenaufträgen im Außendienst eingespart werden. Die Anwendung arbeitet sowohl ON- als auch OFFLINE.

Weitere Funktionen und Optionen

- Navigation aus der APP heraus möglich (iPad/iPhone) [über unterstütze Navigationsanwendungen / optional]
- Stammdatenanzeige und Einblendung wichtiger Historiendaten für den Serviceeinsatz
- Fotodokumentation – Aufnahme eines Fotos und Versand mit Nachricht (iPAD/iPhone)

Ihre Vorteile

- **Digitale Erfassung mit direkter Weiterverarbeitung ohne Nacherfassung handschriftlicher Belege**
- **Komplette Dokumentation mit Fotonachweis**
- **Zugriff auf Historiendaten zum Automaten**
- **Fahr- und Servicezeiten, Statusinformation (z.B. Stau)**
- **Unterschrift des Kunden, Tätigkeitsversand per PDF**
- **Unterstützung von Navigation**

Für technische Services:
Leistungsbeleg der durchgeführten Arbeiten, Artikeldatenzubuchung, Beschreibung von Zusatzleistungen, Zugriff auf Historiendaten, Hinweise z.B. zu notwendigem Filtertausch (Verschleißgrad oder Datum), Fahrzeiten, Servicezeiten vor Ort, Unterschrift des Kunden und Navigationsunterstützung.

Für Lieferungen und Befüllungen:
Erfassung der Befüllung von Automaten oder Auslesen von Zählerständen zur Abrechnung, Zusatzlieferungen, Fotodokumentation bei Verunreinigung, Vandalismus o.ä. – Serviceabwicklung bei Befüllung in gleichem Beleg möglich. Kundeninformationen zu jedem Auftrag, Fahrzeiten, Befüllzeiten, Unterschrift bei Lieferung, Service- oder Befüllbeleg und Navigationsunterstützung.

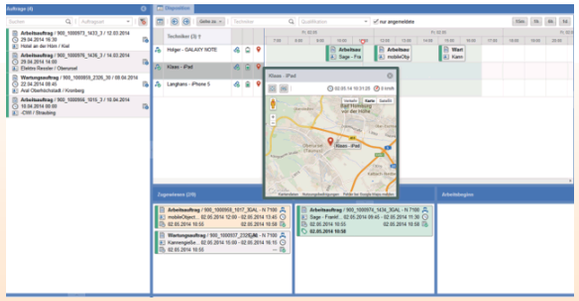
Disposition:
BüroWARE mobile Vending erlaubt die Verwaltung von Stati, die für jeden Fahrer aktuelle Position, Stau, Tanken, Pause o.a. anzeigt und somit dem Back Office wichtige Informationen zur Tour liefern kann. Somit ist eine flexible Planung und Steuerung von Servicetechnikern durch GPS Meldung möglich.

Zukunft - ein Ausblick in die APP Entwicklung:

Die Auslesung aus der Automatensteuerung via Bluetooth soll die Erfassung von z.B. Zählerständen automatisieren, Umsatz- und Geldentnahme einlesen und unveränderbar an **BüroWARE Vending** übertragen.

Sie haben eine andere ERP Lösung?

Mit der BüroWARE mobile Vending APP liefern wir mit dem DISPO Manager ein Onlinetool mit dem Sie aus Ihrer ERP Aufträge für Services befüllen und dort bequem über einen Disponenten jedem Fahrer zuordnen können! Der Dispomanager ist in der mtl. Nutzungsgebühr inkludiert.



Sie erreichen damit signifikant mehr Leistung durch:

- Auslastungsoptimierte Planung
- Vermeidung von Leerzeiten
- Ideale Verteilung der Aufgaben auf Ihr Team
- Abarbeitung von mehr Aufträgen mit den gleichen Ressourcen

Besuchen Sie unseren **YOUTUBECHANNEL** unter: **https://www.youtube.com/channel/UCt43x-1CqQ6n8QSGdknVoKw** und erfahren Sie mehr über die BüroWARE Vending mobile APP.